

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Kapcsolatfelvétel Kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás

Hatályos: 2024.09.02-től

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR - általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Telvice Zrt.
Az adatkezelő címe		2040 Budaörs, Szabadság út 135.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	telvice@telvice.hu
	telefon	+36 20/235-7957
	honlap	www.telvice.hu
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		--
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		--

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Név E-mail cím Cégnév, beosztás Üzenetben megadott személyes adatok Telefonszám - opcionális	Megkeresések megválaszolása, általános kapcsolattartás, érdeklődők felkeresése	Az érintett hozzájárulása - GDPR 6. cikk (1) bekezdés a)	Az utolsó interakciót követő 2 évig, vagy a hozzájárulás visszavonásáig, valamennyiben más jogalap nem támogatja az adatkezelést.

Kapcsolódó jogszabályok

--

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

Az Érintett

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. 1013 Budapest, Krisztina körút 39. Távközlési szolgáltató(k), Vodafone Magyarország Zrt. 1112 Budapest, Boldizsár u. 2. Távközlési szolgáltató(k), Webfejlesztő, Tárhely.Eu Szolgáltató Kft. 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14. Weboldal üzemeltető, Tárhely.Eu Szolgáltató Kft. 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14. Tárhelyszolgáltató, Meta Platforms (Messenger) Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour Dublin 2, Ireland Kommunikációs platform, Microsoft Magyarország Kft., Microsoft Ireland Operations Ltd 1031 Budapest, M épület, Graphisoft park 3. Az O365 licenchez tartozó szoftverek működtetése, levelező rendszer, Zoho Corporation 4141 Hacienda Drive, Pleasanton, CA 94588 USA Telemarketing szolgáltatás, Zoho CRM rendszer, Microsoft Magyarország Kft., Microsoft Ireland Operations Ltd 1031 Budapest, M épület, Graphisoft park 3. Sharepoint felhőalapú tárhely, Microsoft Magyarország Kft., Microsoft Ireland Operations Ltd 1031 Budapest, M épület, Graphisoft park 3. Teams online kommunikáció platform
Címzettek	

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka
Meta Platforms (Messenger), USA, Privacy Policy Data Privacy Framework, https://hu-hu.facebook.com/privacy/policy https://www.dataprivacyframework.gov/list,anyavállalat hozzáférése , Microsoft Magyarország Kft., Microsoft Ireland Operations Ltd, USA, Szolgáltatói ÁSZF Privacy Policy Data Privacy Framework, https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement , https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA https://www.dataprivacyframework.gov/list,anyavállalat hozzáférése , Zoho Corporation, USA, Privacy Policy, https://www.zoho.com/privacy.html , adattárolás, Microsoft Magyarország Kft., Microsoft Ireland Operations Ltd, USA, Szolgáltatói ÁSZF Privacy Policy Data Privacy Framework, https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement , https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA https://www.dataprivacyframework.gov/list,anyavállalat hozzáférése , Microsoft Magyarország Kft., Microsoft Ireland Operations Ltd, USA, Szolgáltatói ÁSZF Privacy Policy Data Privacy Framework, https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement , https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA https://www.dataprivacyframework.gov/list,anyavállalat hozzáférése

Közös adatkezelés történik:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Nem	

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A személyes adatokhoz az a munkatárs fér hozzá, akinek a feladatai ellátásához ehhez feltétlenül szükség van, továbbá az ügyvezető ismerheti meg az adatokat - ezt jogosultságkezeléssel biztosítja a vállalat.
Adatbiztonsági intézkedés	Zárt ajtók - illetéktelen személyek nem tudnak belépni az irodába Riasztó használata Zárható szekrények a papír alapú iratoknak Számítógépeken vírusirtó Rendszeres biztonsági mentések Mobil eszközökön kódos vagy biometrikus védelem A számítógépek jelszóval védettek

<p>Titkosított merevlemezek A számítógépes munkavégzés eseményei naplózva vannak Jogosultságkezelés Munkavállalói titoktartás aláírásra került Alkalmazások jelszavas védelme Weboldalon HTTPS biztonsági protokoll</p>

3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata
<p>Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat Törléshez, elfeledtetéshez való jog - Az Érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik Hozzájárulás visszavonása - Amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az Érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelentheti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg Korlátozáshoz való jog - Amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintetetre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott</p>

4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.