

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### Cookie tájékoztató

**Hatályos: 2024.09.02-től**

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR - általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

### 1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Telvice Zrt.
Az adatkezelő címe		2040 Budaörs, Szabadság út 135.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	telvice@telvice.hu
	telefon	+36 20/235-7957
	honlap	www.telvice.hu
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		--
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		--

### Funkcionális cookie-k

#### 2./1. A kezelt adatok

##### A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Cookie-azonosító IP cím	A weboldal alapvető működésének biztosítása	Jogos érdek - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f)	Ideiglenes cookie-k – az adott böngészési munkamenet időtartamáig maradnak a felhasználó eszközén, azután törlődnek. Állandó cookie-k – egészen addig maradnak a felhasználó eszközén, amíg manuálisan ki nem törli őket.

##### Kapcsolódó jogszabályok

--

##### Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

##### Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

##### A kezelt személyes adatok forrása:

Az érintett által használt eszköz

### Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	Webfejlesztő , Tárhely.Eu Szolgáltató Kft. 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14. Weboldal üzemeltető, Tárhely.Eu Szolgáltató Kft. 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14. Tárhelyszolgáltató, Cookiekezelő alkalmazás
Címzettek	

### Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka

### Közös adatkezelés történik:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Nem	

### Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A személyes adatokhoz az a munkatárs fér hozzá, akinek a feladatai ellátásához ehhez feltétlenül szükség van, továbbá az ügyvezető ismerheti meg az adatokat - ezt jogosultságkezeléssel biztosítja a vállalat.
Adatbiztonsági intézkedés	Számítógépeken vírusirtó Mobil eszközökön kódos vagy biometrikus védelem A számítógépek jelszóval védettek A számítógépes munkavégzés eseményei naplózva vannak Jogosultságkezelés Alkalmazások jelszavas védelme Weboldalon HTTPS biztonsági protokoll

### Az Érintett jogai:

#### A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata

Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról

Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja

Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat

Tiltakozáshoz való jog - Amennyiben a jogalap jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik, az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, azonban a tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését

Korlátozáshoz való jog - Amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt

Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat

Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintettre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.

## Mérési és marketing cookie-k

### 2./2. A kezelt adatok

#### A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Cookie-azonosító IP cím	A látogatók oldalhasználati szokásainak elemzése, analitikai, statisztikai és marketing sütik alkalmazása	Az érintett hozzájárulása - GDPR 6. cikk (1) bekezdés a)	Ideiglenes cookie-k – az adott böngészési munkamenet időtartamáig maradnak a felhasználó eszközén, azután törölődnek. Állandó cookie-k – egészen addig maradnak a felhasználó eszközén, amíg manuálisan ki nem törli őket.

#### Kapcsolódó jogszabályok

--

#### Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

#### Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

#### A kezelt személyes adatok forrása:

Az érintett által használt eszköz

#### Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	Webfejlesztő, Tárhely.Eu Szolgáltató Kft. 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14. Weboldal üzemeltető, Tárhely.Eu Szolgáltató Kft. 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14. Weboldal analitika, Tárhely.Eu Szolgáltató Kft. 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14. Tárhelyszolgáltató, Tárhelyszolgáltató, Cookiekezelő alkalmazás
Címzettek	

#### Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka
Meta Platforms (Facebook, Instagram), USA, Privacy Policy Data Privacy Framework, <a href="https://hu-hu.facebook.com/privacy/policy">https://hu-hu.facebook.com/privacy/policy</a> <a href="https://www.dataprivacyframework.gov/list.anyavállalat">https://www.dataprivacyframework.gov/list.anyavállalat</a> hozzáférése

#### Közös adatkezelés történik:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Nem	

#### Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A személyes adatokhoz az a munkatárs fér hozzá, akinek a feladatai ellátásához ehhez feltétlenül szükség van, továbbá az ügyvezető ismerheti meg az adatokat - ezt jogosultságkezeléssel biztosítja a vállalat.
Adatbiztonsági intézkedés	Számítógépeken vírusirtó Mobil eszközökön kódos vagy biometrikus védelem

	<p>A számítógépek jelszóval védettek  A számítógépes munkavégzés eseményei naplózva vannak  Jogosultságkezelés  Alkalmazások jelszavas védelme  Weboldalon HTTPS biztonsági protokoll</p>
--	---

### Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata
<p>Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról</p> <p>Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja</p> <p>Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat</p> <p>Törléshez, elfeledtetéshez való jog - Az Érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik</p> <p>Hozzájárulás visszavonása - Amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az Érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelentheti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg</p> <p>Korlátozáshoz való jog - Amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt</p> <p>Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat</p> <p>Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintettre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott</p>

### 3. Az alkalmazott sütik

a <https://www.telvice.hu/> oldalon:

Cookie neve	Cookie típusa	Cookie forrása	Adatkezelés időtartama (lejárata)	A cookie célja, feladata
AEC	funkcionális	Google	6 hónap	Biztosítja, hogy az adott böngészési munkameneten belüli kérelmek a felhasználótól érkeznek, nem pedig más webhelyektől. Ez a cookie-k megakadályozza, hogy a rosszindulatú webhelyek a felhasználó nevében, és a tudta nélkül cselekedjenek.
NID	hirdetési	Google	6 hónap	Tárolja a látogatók preferenciáit, és személyre szabja a hirdetéseket a Google webhelyein a legutóbbi keresések és interakciók alapján.
SOCS	funkcionális	Google	1 év	Megjegyzi, hogy a felhasználó milyen típusú cookie-kat engedélyezett vagy tiltott le egy adott webhelyen.
_ga	analitika	Google Analytics	13 hónap	Szolgáltatások fejlesztése, a látogatók magas színvonalú kiszolgálása

_ga_32H14BNEM Y	analitika	Google Analytics	13 hónap	Felhasználói preferenciák tárolása, adatok védelme, webhelyek funkcionalitásának fenntartása, személyre szabott hirdetések kiszolgálása
_gid	analitika	Google Analytics	1 nap	A Google Analytics úgy állítja be ezt a cookie-t, hogy információkat tároljon arról, hogy a látogatók hogyan használják a webhelyet, miközben analitikai jelentést készít a webhely teljesítményéről. Az összegyűjtött adatok egy része magában foglalja a látogatók számát, azok forrását és az általuk névtelenül felkeresett oldalakat.
ff4256bb97bfb98f 1bd68edd1c5629 30		Telvice	munkame net lejárta	
_gat_gtag_UA_18 7035532_1	analitika	Google Analytics	10 óra	Egyedi felhasználói azonosító tárolása.
_cookieAllowed	funkcionális	Telvice	10 óra	Jelzi, hogy a felhasználó engedélyezte a cookie-k használatát egy adott webhelyen.
bcookie	funkcionális	LinkedIn	1 év	Böngészőazonosító cookie a LinkedInhez hozzáférő eszközök egyedi azonosítására a platformon való visszaélések és diagnosztikai célokra való felderítésére
lang	funkcionális	LinkedIn	munkame net lejárta	A nyelvi beállítás emlékezésére szolgál, hogy az oldal a kiválasztott nyelven jelenjen meg.
li_gc	funkcionális	LinkedIn	6 hónap	Hozzájárulások tárolására szolgál
lidc	funkcionális	LinkedIn	1 nap	Az adatközpont kiválasztásának megkönnyítésére szolgál

### Mi a cookie?

A cookie-k kis méretű, betűket és számokat, központosítást és egyéb, technikai karaktereket tartalmazó fájlok, amelyek egyes weboldalak látogatásakor kerülnek tárolásra eszközén (számítógép, mobiltelefon, tablet, okos TV stb.). Ezek olyan, a weboldalak felhasználását segítő informatikai adatok, melyeket a webszerver küld a felhasználó böngészőjének, a felhasználó eszközén tárolódnak, és a böngésző visszaküldi a szervernek minden az afelé irányított kérés alkalmával. Nem tartalmaznak futtatható állományokat, vírusokat, kémprogramokat és nem férnek hozzá a felhasználó merevlemezének adataihoz sem.

A cookie-k általában a következőket tartalmazzák: domain nevet, amire érvényes, a tárolási időtartamot és a tárolt értéket. Többek között a felhasználó eszközének és böngészőjének felismerését teszi lehetővé, így a látogató igényeihez igazított tartalom megjelenését, illetve az alapvető böngészési funkciókat, - pl. összefüggő munkamenetek biztosítása - segítik elő. A felhasználó anonimitása mellett látogatottsági statisztikák elkészítését is támogatják.

A cookiek-ban nem tárolunk személyes azonosításra alkalmas adatokat, de a felhasználói élmény növelése érdekében használunk olyan, titkosított információkat, amelyek azokból származnak. Például segítenek nekünk a hibák beazonosításában és megoldásában, vagy abban, hogy meg tudjuk határozni

azon érdekes, kapcsolódó termékek körét, amelyekre szeretnénk felhívni figyelmét a honlapunk böngészése során.

A weboldal működéséhez feltétlenül szükséges cookie-k, valamint az anonim látogatottsági statisztikákat támogató sütik már az első látogatás során betöltődnek. Ezt a felhasználó nem tudja befolyásolni.

A felhasználói élmény növelése és a marketing tevékenység érdekében alkalmazott sütik csak a cookie értesítő „dobozban” megadható hozzájárulás után tölthetők be. Ez a hozzájárulás bármikor visszavonható a böngésző vagy a weboldal láblécében található hivatkozás segítségével, vagy a "cookieconsent\_status" törlésével.

Amennyiben a későbbiekben mégis valamilyen űrlapon – kifejezett hozzájárulásával – kapcsolatba lép velünk egy olyan weboldalunkon, ahol cookie-kat használunk, előfordulhat, hogy az űrlap megelőzését követően tett weboldallátogatásainak adatait ezen cookie-k segítségével megismerjük. Ez a felhasználói élmény növelése érdekében történik.

Abban az esetben, ha elfogadta a cookie tájékoztatót a weboldalainkon, a tájékoztató mindaddig nem jelenik meg újra, ameddig a böngésző vagy a weboldal láblécében található hivatkozás segítségével nem törli a "cookieconsent\_status" cookie-t.

Amennyiben Ön úgy döntene, hogy korlátozná, blokkolná vagy törölné egy weboldal által alkalmazott cookie-kat, akkor ezt a böngészője segítségével megteheti. Mivel minden böngésző különböző, a cookie-kal kapcsolatos beállítások megváltoztatásáról tájékozódjon az Ön által használt program Súgó menüjében (vagy mobiltelefonjának használati útmutatójából).

#### 4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

#### 5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

<b>Név</b>	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
<b>Székhely</b>	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
<b>Postacím</b>	1363 Budapest, Pf.9.
<b>Email</b>	ugyfelszolgalat@naih.hu
<b>Telefon</b>	+36 (1) 391-1400
<b>Fax</b>	+36 (1) 391-1410
<b>Honlap</b>	<a href="http://naih.hu">http://naih.hu</a>

#### 6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.